

CARACTERIZAÇÃO DO USO TRANSPORTE PÚBLICO COLETIVO DE CAXIAS DO SUL

Laura Dalla Santa da Silva, Marina Boff Cassini e Nicole Brollo Polita
Orientador: Professor Paulo Henrique Boff

Centro Tecnológico Universidade de Caxias do Sul – CETEC – Caxias do Sul/RS

INTRODUÇÃO

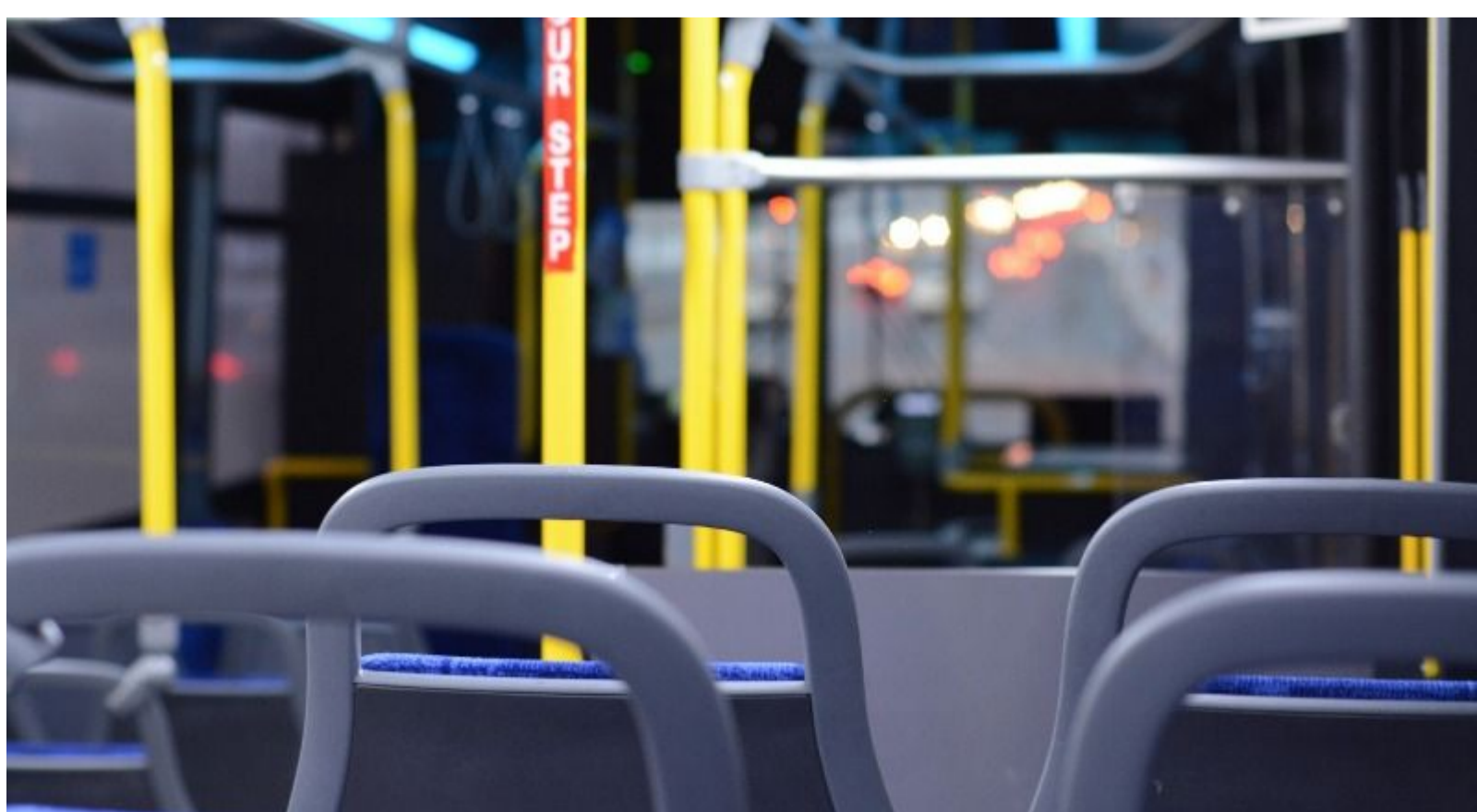
O transporte coletivo é um tema muito relevante que tem se destacado nas mais diversas pautas pelo Brasil e no mundo, por possuir um alto número de pontos positivos, mas pouco uso. Na cidade de Caxias do Sul, este meio de transporte também é atuante para a locomoção na cidade, trazendo repercussões e críticas, originadas das adaptações e mudanças constantes para atender as necessidades dos utilizadores.

O projeto teve como objetivo realizar um levantamento qualitativo sobre as possíveis melhoras no Transporte Coletivo de Caxias do Sul. Para isso, construímos o seguinte objetivo: o quão utilizado é o transporte público na cidade de Caxias do Sul, e quais as avaliações das pessoas que utilizam esse meio de transporte?

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A pesquisa se iniciou na terceira semana de março e foi concluída dia 26 de outubro de 2020. A realização da coleta de dados foi feita por meio de um formulário. Este foi feito visando o tipo de informação que seria útil e necessária para o desenvolvimento da pesquisa. Tratou da rotina de uso, avaliações e opiniões e enfim sugestões de melhorias. As perguntas foram pensadas a partir de detalhes que percebemos ao utilizar o transporte público coletivo; a maioria podendo ser citada como qualidade básica. A aplicação ocorreu por meio de redes sociais, como Whatsapp, Instagram e Facebook. Foram compartilhados por integrantes do grupo de pesquisa e familiares, com a intenção de chegar ao máximo de pessoas que já usufruíram do transporte na cidade de Caxias do Sul.

Foram entrevistadas 201 pessoas, que responderam sobre os aspectos de mobilidade, qualidade da frota, segurança, higiene e limpeza. A análise dos dados foi feita de forma individual, de pergunta em pergunta. Houve análise também dos gráficos gerados automaticamente da plataforma escolhida, Google Forms, e a planilha com os resultados, sendo esta uma das formas mais viáveis, fáceis e eficazes (Andreola & Krewer, 2017).



Fonte: https://www.google.com.br/search?q=ilustra%C3%A7%C3%A3o+onibus+coletivo&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwis1obik-LsAhUKibkGHQRgCkkQ_AUoAXoECAsQAw&biw=1366&bih=635#imgrc=zsUKK4VKmXjZ3M

RESULTADOS E ANÁLISE

A análise feita constatou que na pergunta sobre Frequência, a quantidade de dias mais citada foi 5 (37,8%). Na pergunta sobre a Utilidade do transporte, a opção mais mencionada foi a de trabalho (25,12%). Na pergunta seguinte, sobre a Avaliação do transporte, a maioria dos entrevistados responderam que acham o transporte bom (42,3%). O tópico mais mencionado durante a pergunta de Mobilidade, foi sobre os horários de circulação (20,02%). Em relação à pergunta 5, sobre a Qualidade de frota, o assunto que mais recebeu indicações para melhora foi a manutenção dos ônibus (15,27%).

Sobre a pergunta número 6, sobre a Segurança, foi sobre os guardas à disposição (25,16%). A respeito da pergunta sobre Higiene e Limpeza, o aspecto mais citado foi a frequência da limpeza (32,74%). O requisito mais cobrado no âmbito de cumprimento de horário foi a pontualidade dos transportes (48 apontamentos). No final do questionário havia alternativa descritiva de, opcionalmente, dar uma opinião de algum item que não havia sido relatado nas questões anteriores. Houve um empate entre o limite dos passageiros e maior empatia com os idosos (19,23%).

CONCLUSÃO

A opinião dos usuários revelou que usa o meio nos dias úteis, mostrando uma frequência ao usarem o Transporte. Os resultados obtidos corroboram com as hipóteses formadas, sendo os apontamentos problemas reais e recorrentes neste tipo de veículo. As melhorias sugeridas, se efetivadas, podem contribuir com o maior uso desse recurso, que por vezes é inutilizado pela falta de conforto e/ou segurança

REFERÊNCIAS

- ANDREOLA, Jhonata Borges; KREWER, Evandro José. **TRANSPORTE PÚBLICO: SISTEMA INTEGRADO DE MOBILIDADE (SIM CAXIAS)**. Caxias do Sul: Seminário de Iniciação Científica CENTRO DE NEGÓCIOS- FSG, 2017.
- PATRIOTA, Gonzaga. **A importância do transporte público de qualidade**. Brasil: <http://www.psbncamara.org.br>, 2013.
- SILVA, Robson Wilians da Costa; PAULA, Beatriz Lima. **Causas do aquecimento global: antropogênica versus natural**. Brasil: TERRAE DIDÁTICA, 2009.
- SIMON, Simone; GASTAL, Susana; SANTOS Marcia Maria Cappellano. **Mobilidade e Turismo: Hospitalidade no Transporte Coletivo em Caxias do Sul/RS**. Caxias do Sul: Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo, 2014.