

# MEDIKO - PROTÓTIPO DE APLICATIVO PARA AGENDAMENTO DE CONSULTAS ONLINE

**Estudantes: Eduardo Eberhardt Pereira; Lorenzo Goulart Bonone; Pedro Henrique Martini Pacheco**  
**Orientador: Cristiano Perotoni Felippetti**

Centro Tecnológico Universidade de Caxias do Sul – CETEC – Caxias do Sul/RS

## INTRODUÇÃO

No ano de 2020, estamos enfrentando uma crise que pode ser uma das piores da história. Por conta do Covid-19, podemos ver várias empresas, serviços, sonhos e, infelizmente, pessoas serem levadas dia após dia. O serviço de consultas não ficou para trás nisso, e as quedas têm sido significativas, segundo Bruno Sobral, secretário-executivo da Confederação Nacional da Saúde, o serviço de oncologia registrou uma queda de 70% de busca nos primeiros meses de pandemia. Em São Paulo, houve uma perda de 45% das consultas clínicas, como consta o jornal Folha de São Paulo. Geralmente as pessoas marcam os atendimentos com médicos por dois motivos: checgagens anuais e problemas de saúde, porém elas enfrentam longas filas, aglomerações, falta de informações importantes sobre os médicos e quase sempre buscam um clínico geral por não conhecer especialistas, atrasando o diagnóstico. Pensando nisso, nós desenvolvemos um protótipo de aplicativo capaz de agendar consultas, visando diminuir filas, aglomerações e facilitar o conhecimento sobre o médico que usuário procura.

## PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A pesquisa é de natureza aplicada, qualitativa e trata sobre ciências da computação. Usa procedimentos que a caracterizam como experimental. Um protótipo do aplicativo foi feito para exemplificar o projeto. Para a programação do mesmo, foram criados de Bancos de dados com o Microsoft Acces e a linguagem de programação usada foi Delphi, a partir do IDE ( Ambiente de Desenvolvimento Integrado) RAD Studio. Além disso, foi criado e aplicado um formulário para a análise da importância social e aplicabilidade do software.

## RESULTADOS E ANÁLISE

Os resultados de nosso projeto foram um protótipo de aplicativo de marcação de consulta, para se observar como funcionaria o aplicativo e todas as funcionalidades dele e um formulário com mais de 100 respostas o qual analisamos as respostas para uma maior compreensão do problema e a efetividade de nossa hipótese para ver utilidade do aplicativo e o que as pessoas mais buscam/necessitam no mesmo.

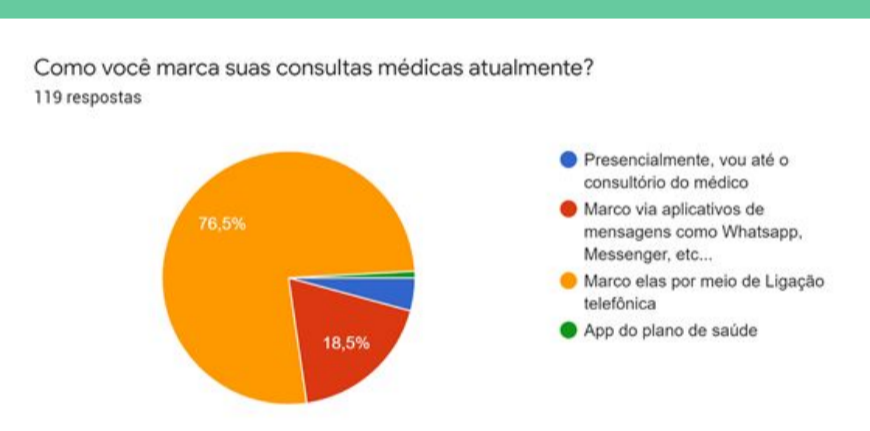


Gráfico 1 - Como você marca suas consultas médicas atualmente?

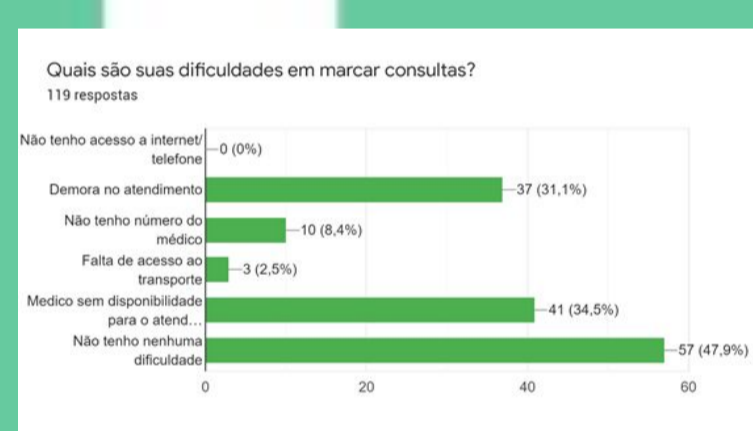


Gráfico 2 - Quais são suas dificuldades em marcar consultas?



Gráfico 3 - Você tem dificuldade em encontrar informações atualizadas sobre os médicos de áreas específicas?

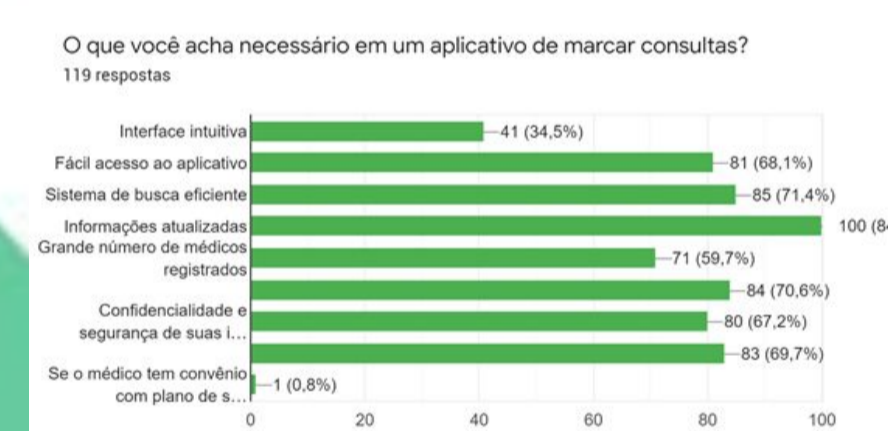


Gráfico 4 - O que você acha necessário em um aplicativo de marcar consultas?



Gráfico 5 - Você acha que um aplicativo que marca as consultas para você seria útil?

Analisando os gráficos percebemos que a adaptação para um aplicativo não seria algo impossível, visto que os meios mais utilizados para marcar consultas atualmente é realizado pelo celular. O principal problema de falta de disponibilidade do médico seria resolvido indicando se o mesmo está disponível ou não, e pela análise dos gráficos 3 e 4 vemos que as informações são de extrema importância para diminuir os atrasos, de forma geral vemos que a aceitação do aplicativo seria grande, mas claro que trazendo o que as pessoas esperam.

## CONCLUSÃO

Por meio do formulário e análise das respostas obtidas, concluímos que as pessoas acham que um aplicativo feito desta maneira seria extremamente útil, usariam o mesmo e resolveria o problema das pessoas quanto ao agendamento de consultas. O protótipo básico do app foi programado com sucesso, logo, o projeto é possível e viável. Por todas essas razões, pode-se dizer que o objetivo fora alcançado com sucesso, visto que a proposta foi muito bem aceita pelo público e o protótipo foi programado com sucesso.

## REFERÊNCIAS

- Telemedicine, Family Medicine and Community Health; por Richard Wootton; disponível em: <https://www.bmj.com/content/323/7312/557.1.short>
- Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones: Telemedicina; por Joseba Rabanales Sotosa, Ignacio Párraga Martínez, Jesús López-Torres Hidalgo, Fernando Andrés Pretela, Beatriz Navarro Brava; disponível em: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1699-695X2011000100007](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-695X2011000100007)
- Agenda+ desenvolvimento de um aplicativo móvel para agendar serviços online de forma inteligente, por Jean Carlo Alves Ferreira; Marcelo de Andrade Silva; Leandro Borges; disponível em: <http://periodicos.unifacef.com.br/index.php/resiget/article/view/1821>
- Desenvolvimento de uma aplicação Web para Agendamento de Laboratório de Informática; por Caio Mijoler Vilela de Andrade, Carlos Alberto Lucas; disponível em: <http://periodicos.unifacef.com.br/index.php/resiget/article/view/1830>